

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của
Bảo hiểm xã hội tỉnh thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm
Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện tỉnh Phú Thọ**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH PHÚ THỌ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ Kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Giám đốc Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Bảo hiểm xã hội tỉnh thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện tỉnh Phú Thọ (Chi tiết tại các Phụ lục kèm theo).

Điều 2. Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành, thị có trách nhiệm đảm bảo cơ sở vật chất và điều kiện làm việc cho công chức, viên chức của Bảo hiểm xã hội tỉnh cử ra làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một

cửa cấp huyện; phối hợp với Bảo hiểm xã hội cấp tỉnh, cấp huyện tổ chức thực hiện có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

Điều 3. Bảo hiểm xã hội tỉnh:

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, UBND các huyện, thành, thị trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổ chức, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo phù hợp với Quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện; báo cáo tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền với Chủ tịch UBND cùng cấp.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực từ ngày 15/4/2021, thay thế Quyết định số 111/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 và Quyết định số 112/QĐ-UBND ngày 15/01/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ.

Điều 5. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc: Sở Thông tin và Truyền thông, Bảo hiểm xã hội tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành, thị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này../.

CHỦ TỊCH

Bùi Văn Quang

Phụ lục I
QUY ƯỚC CHUNG CÁC TỪ VIẾT TẮT

(Ban hành kèm theo Quyết định số 842/QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ)

Bảo hiểm xã hội	BHXH
Bảo hiểm Y tế	BHYT
Bảo hiểm thất nghiệp	BHTN
Bảo hiểm tai nạn lao động	BHTNLĐ
Bệnh nghề nghiệp	BNN
Vệ sinh lao động	VSLĐ
Bảo hiểm xã hội tỉnh, thành phố trực thuộc TW	BHXXH tỉnh
Ủy ban nhân dân cấp xã	UBND xã
Người lao động	NLĐ
Đơn vị sử dụng lao động	Đơn vị SDLĐ
Khám bệnh, chữa bệnh	KCB
Phương tiện trợ giúp sinh hoạt, dụng cụ chỉnh hình	PTTGSH
Thủ tục hành chính	TTHC
Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC	Bộ phận Một cửa
Dưỡng sức, phục hồi sức khỏe	DSPHSK

Phụ lục II
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH
THỰC HIỆN TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH PHÚ THỌ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 842 /QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ)

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
I	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN					
1	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	Kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định: - Trường hợp cấp sổ BHXH, thẻ BHYT mới: không quá 05 ngày; - Trường hợp tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí, tử tuất: không quá 05 ngày. - Trường hợp vi phạm quy định của pháp luật về đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN: không quá 10 ngày; - Trường hợp điều chỉnh tăng tiền lương đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN: không quá 03 ngày. - Trường hợp xác nhận sổ BHXH: không quá 05 ngày. - Trường hợp hoàn trả do đóng trùng BHXH, BHTN: không quá 10 ngày.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Luật Việc làm số 38/2013/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 28/2015/NĐ-CP (12/3/2015); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH (31/7/2015); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Quyết định số 1040/QĐ-BHXH (18/8/2020).
2	Đăng ký, đăng ký lại, điều	Không quá 05 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	chính đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH	hồ sơ theo quy định.	chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020);
3	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	Kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định: Không quá 05 ngày; riêng đối với người hưởng trợ cấp thất nghiệp không quá 02 ngày.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020);
II	Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT					
1	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT	1. Cấp lại do thay đổi họ, tên, chữ đệm; ngày, tháng, năm sinh; giới tính, dân tộc; quốc tịch; sổ BHXH mất, hỏng; cộng nổi thời gian nhưng không phải đóng BHXH, điều chỉnh làm nghề hoặc công	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Luật Việc làm số 38/2013/QH13 (20/11/2014); - Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc độc hại, nguy hiểm hoặc gộp sổ BHXH: không quá 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Trường hợp phải xác minh quá trình đóng BHXH ở tỉnh khác hoặc nhiều đơn vị nơi NLĐ có thời gian làm việc thì không quá 45 ngày nhưng phải có Văn bản thông báo cho NLĐ biết. 2. Điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ BHXH: không quá 05 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. 3. Cấp lại, đổi thẻ BHYT: + Trường hợp thay đổi thông tin: không quá 03 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. + Trường hợp không thay đổi thông tin hoặc người tham gia đang điều trị tại các cơ sở Khám chữa bệnh: trả trong ngày khi nhận đủ hồ sơ theo quy định.	Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Nghị định số 28/2015/NĐ-CP (12/3/2015); - Nghị định số 123/2015/NĐ-CP (15/11/2015); - Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH (31/7/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông báo số 13-TB/TW (17/8/2016) của Ban Bí thư TW về xác định tuổi của đảng viên; - Thông tư số 13/TT-BNV (04/9/1972); - Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH (02/01/2019); - Thông tư liên tịch số 18/2009/TTLT-BGDĐT-BTC-BLĐTBXH (03/8/2009); - Quyết định số 250/QĐ-TTg (29/01/2013); - Công văn số 4533/BHXH-CSXH (14/11/2013); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
III	Lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ BHXH					
1	Giải quyết hưởng chế độ	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	ốm đau	hồ sơ theo quy định.	chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 46/2016/TT-BYT (30/12/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH ngày 27/3/2020; - Quyết định số 3432/LĐDTBXH-BHXH (08/9/2016); - Công văn số 4831/LDTBXH-BHXH (17/11/2017).
2	Giải quyết hưởng chế độ thai sản.	a) Nhận hồ sơ từ đơn vị SDLĐ: tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định. b) Nhận hồ sơ từ người hưởng (theo quy định tại điểm 1b mục 2.1): tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014) ; - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 46/2016/TT-BYT (30/12/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3432/LĐTBXH-BHXH

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						(08/9/2016); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXX (17/11/2017).
3	Giải quyết hưởng trợ cấp DSPHSK sau ốm đau, thai sản, TNLĐ, BNN	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ khi cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 26/2017/TT-BLĐTBXH (20/9/2017); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXX (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXX (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXX (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXX (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXX (27/3/2020); - Công văn số 3432/LĐTBXH-BHXX (8/9/2016); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXX (17/11/2017).
4	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp bị TNLĐ lần đầu	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
			Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 15/2016/TT-BYT (15/5/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
5	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN do thương tật, bệnh tật tái phát	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 15/2016/TT-BYT (15/5/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3194/BHXH-CSXH (08/10/2020).
6	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	hợp đã bị TNLD, BNN, nay tiếp tục bị TNLD hoặc BNN		Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 15/2016/TT-BYT (15/5/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3194/BHXH-CSXH (08/10/2020).
7	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	Tối đa 08 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 39/2016/NĐ-CP (15/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Quyết định số 1380/QĐ-TTg (18/10/2018); - Quyết định số 250/QĐ-TTg (29/01/2013); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư số 136/2020/TT-BQP ngày 29/10/2020;

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH (02/01/2019); - Quyết định 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).
8	Giải quyết hưởng trợ cấp hàng tháng theo Quyết định số 613/QĐ-TTg	1. Trợ cấp hàng tháng: tối đa là 30 ngày làm việc, kể từ ngày cơ quan BHXH nhận được đơn đề nghị giải quyết trợ cấp hàng tháng của người đề nghị theo quy định. 2. Trợ cấp mai táng: tối đa là 15 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận được hồ sơ theo quy định của người đề nghị.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Quyết định số 613/QĐ-TTg (06/5/2010); - Thông tư số 16/2010/TT-BLĐTBXH (01/6/2010); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Công văn số 1969/BHXH/CĐCS (15/01/2002); - Công văn số 2834/BHXH-CSXH (9/7/2010); - Công văn số 1594/BHXH-CSXH (22/4/2011); - Công văn số 3984/BHXH-CSXH (28/9/2011); - Công văn số 5371/BHXH-CSXH (16/12/2011); - Công văn số 1614/BHXH/CĐCS (15/5/2014).
9	Giải quyết BHXH một lần	Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị quyết số 93/2015/QH13 (22/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
			2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư liên tịch số 105/2016/TTLT-BQP-BCA- LĐTBXH (30/6/2016); - Thông tư số 136/2020/TT-BQP ngày 29/10/2020; - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).
10	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã	Tối đa 12 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Bộ Luật Lao động số 45/2019/QH14 (20/11/2019); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 135/2020/NĐ-CP ngày 18/11/2020 của Chính phủ quy định về tuổi nghỉ hưu. - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư số 136/2020/TT-BQP ngày 29/10/2020);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Thông tư số 26/2017/TT-BLĐTBXH (20/9/2017); - Quyết định 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).
11	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư và công dân nước ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam	Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
12	Giải quyết tiếp	Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	hồ sơ theo quy định.	chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
13	Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng	Thực hiện ngay khi tiếp nhận hồ sơ.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư liên tịch 105/2016/TTLT-BQP-BCA-BLĐTBXH (30/6/2016); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
14	Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định chấp dứt hưởng BHXH	Kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định. a) Đối với chế độ TNLD, BNN: tối đa 06 ngày làm việc. b) Đối với lương hưu: tối đa 12 ngày làm việc. c) Đối với BHXH một lần, trợ cấp một lần đối với người đang hưởng chế độ hàng tháng ra nước ngoài để định cư: tối đa 05 ngày làm việc. d) Đối với chế độ tử tuất: tối đa 08 ngày làm việc.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
15	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP	Tối đa 12 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Nghị định số 14/2020/NĐ-CP (24/01/2020); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Công văn số 3040/BHXH-CNTT (20/8/2019); - Công văn số 778/BHXH-CSXH (11/3/2020).
IV	Lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT					

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
1	Ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT	Chậm nhất 30 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ hợp lệ	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Luật KCB số 40/2009/QH12 (23/11/2009); - Nghị định số 109/2016/NĐ-CP (01/7/2016); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Nghị định số 155/2018/NĐ-CP (12/11/2018); - Thông tư số 09/2019/TT-BYT (10/6/2019).
2	Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT với cơ sở khám, chữa bệnh BHYT	Chậm nhất 40 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ hợp lệ	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Thông tư số 48/2017/TT-BYT (28/12/2017); - Thông tư số 102/2018/TT-BTC (14/11/2018); - Công văn số 4696/BHXH-CSYT (16/12/2019).
3	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh BHYT	- Chậm nhất 40 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ. - Đối với trường hợp Cấp Giấy chứng nhận không cùng chi trả trong năm. Thời hạn	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Quyết định số 919/QĐ-BHXH (26/8/2015); - Quyết định số 1553/QĐ-BHXH (28/9/2017); - Quyết định số 2239/QĐ-BHXH (26/11/2018);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		giải quyết như sau: + 01 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT có quá trình tham gia BHYT chỉ trên địa bàn một tỉnh hoặc trên thẻ BHYT có ghi thời điểm tham gia BHYT liên tục đủ 05 năm. + 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT nộp đủ hồ sơ nhưng có thời gian tham gia BHYT ở ngoại tỉnh, trên thẻ BHYT không ghi thời điểm tham gia BHYT liên tục đủ 05 năm. + 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT nộp đủ hồ sơ nhưng chỉ khám bệnh, chữa bệnh nội tỉnh, trên Biên lai, Hóa đơn không thể hiện rõ số tiền cùng chi trả của người bệnh hoặc người tham gia BHYT nộp bản chụp Hóa đơn, Biên lai, Bảng kê chi phí	Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 2192/QĐ-BHXH (10/12/2019).

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		khám bệnh, chữa bệnh theo Mẫu số 01/BV, 02/BV. + 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT nộp đủ hồ sơ có khám bệnh, chữa bệnh ở ngoại tỉnh, trên Biên lai, Hóa đơn không thể hiện rõ số tiền cùng chi trả của người bệnh hoặc người tham gia BHYT nộp bản chụp Hóa đơn, Biên lai, Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh theo Mẫu số 01/BV, 02/BV.				
V	Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH					
1	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân	Ngay khi cơ quan BHXH nhận được hồ sơ	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019).
2	Ủy quyền lĩnh thay các chế	Cơ quan Bưu điện, cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ và	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019).

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp	thực hiện chi trả ngay cho người lĩnh thay trong kỳ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng.	chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			
3	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	Giải quyết chi trả ngay cho người hưởng, chậm nhất là ngày làm việc kế tiếp kể từ khi nhận được Giấy đề nghị.	1. Trực tiếp: Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Phú Thọ Địa chỉ: 398 đường Trần Phú, phường Tân Dân, thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ Điện thoại: 0210.2222.555 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019).

Phụ lục III
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC PHẠM VI QUẢN LÝ BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH
THỰC HIỆN TIẾP NHẬN HỒ SƠ VÀ TRẢ KẾT QUẢ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP HUYỆN TỈNH PHÚ THỌ
(Ban hành kèm theo Quyết định số 842/QĐ-UBND ngày 12 tháng 4 năm 2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ)

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
I	Lĩnh vực thu BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN					
1	Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT	Kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định: - Trường hợp cấp sổ BHXH, thẻ BHYT mới: không quá 05 ngày; - Trường hợp tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí, tử tuất: không quá 05 ngày. - Trường hợp vi phạm quy định của pháp luật về đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN: không quá 10 ngày; - Trường hợp điều chỉnh tăng tiền lương đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN: không quá 03 ngày. - Trường hợp xác nhận sổ BHXH: không quá 05 ngày. - Trường hợp hoàn trả do đóng trùng BHXH, BHTN: không quá 10 ngày.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Luật Việc làm số 38/2013/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 28/2015/NĐ-CP (12/3/2015); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH (31/7/2015); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Quyết định số 1040/QĐ-BHXH (18/8/2020).
2	Đăng ký, đăng ký lại, điều	Không quá 05 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	chỉnh đóng BHXH tự nguyện; cấp sổ BHXH	hồ sơ theo quy định.	kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn			- Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020);
3	Đăng ký đóng, cấp thẻ BHYT đối với người chỉ tham gia BHYT	Kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định: Không quá 05 ngày; riêng đối với người hưởng trợ cấp thất nghiệp không quá 02 ngày.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020);
II Lĩnh vực cấp sổ BHXH, thẻ BHYT						
1	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT	1. Cấp lại do thay đổi họ, tên, chữ đệm; ngày, tháng, năm sinh; giới tính, dân tộc; quốc tịch; sổ BHXH mất, hỏng; cộng nổi thời gian nhưng không phải đóng BHXH, điều chỉnh làm nghề hoặc công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm hoặc đặc biệt nặng nhọc độc hại, nguy hiểm hoặc gộp sổ BHXH: không quá 10 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. Trường hợp phải xác minh quá trình đóng BHXH ở tỉnh khác hoặc nhiều đơn vị nơi NLĐ có thời	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Luật Việc làm số 38/2013/QH13 (20/11/2014); - Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 28/2015/NĐ-CP (12/3/2015); - Nghị định số 123/2015/NĐ-CP (15/11/2015); - Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH (31/7/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông báo số 13-TB/TW (17/8/2016) của Ban Bí thư TW về xác định tuổi của đảng viên; - Thông tư số 13/TT-BNV (04/9/1972);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		gian làm việc thì không quá 45 ngày nhưng phải có Văn bản thông báo cho NLĐ biết. 2. Điều chỉnh nội dung đã ghi trên sổ BHXH: không quá 05 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. 3. Cấp lại, đổi thẻ BHYT: + Trường hợp thay đổi thông tin: không quá 03 ngày kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định. + Trường hợp không thay đổi thông tin hoặc người tham gia đang điều trị tại các cơ sở Khám chữa bệnh: trả trong ngày khi nhận đủ hồ sơ theo quy định.				- Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH (02/01/2019); - Thông tư liên tịch số 18/2009/TTLT-BGDĐT-BTC-BLĐTBXH (03/8/2009); - Quyết định số 250/QĐ-TTg (29/01/2013); - Công văn số 4533/BHXH-CSXH (14/11/2013); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
III Lĩnh vực giải quyết hưởng các chế độ BHXH						
1	Giải quyết hưởng chế độ ốm đau	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 46/2016/TT-BYT (30/12/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH ngày 27/3/2020; - Quyết định số 3432/LDDTBXH-BHXH (08/9/2016); - Công văn số 4831/LDTBXH-BHXH (17/11/2017).
2	Giải quyết hưởng chế độ thai sản.	a) Nhận hồ sơ từ đơn vị SDLĐ: tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định. b) Nhận hồ sơ từ người hưởng (theo quy định tại điểm 1b mục 2.1): tối đa 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014) ; - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 46/2016/TT-BYT (30/12/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3432/LĐTBXH-BHXH (08/9/2016); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).
3	Giải quyết hưởng trợ cấp DSPHSK sau ốm đau, thai sản, TNLĐ, BNN	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ khi cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTĐBXH (29/12/2015); - Thông tư số 26/2017/TT-BLĐTĐBXH (20/9/2017); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3432/LĐTĐBXH-BHXH (8/9/2016); - Công văn số 4831/LĐTĐBXH-BHXH (17/11/2017).
4	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp bị TNLĐ lần đầu	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTĐBXH (29/12/2015); - Thông tư số 15/2016/TT-BYT (15/5/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
5	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN do thương tật, bệnh tật tái phát	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020). - Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 15/2016/TT-BYT (15/5/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3194/BHXH-CSXH (08/10/2020).
6	Giải quyết hưởng chế độ TNLĐ, BNN đối với trường hợp đã bị TNLĐ, BNN, nay tiếp tục bị TNLĐ hoặc BNN	Tối đa 06 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 58/2020/NĐ-CP (27/5/2020); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Thông tư số 15/2016/TT-BYT (15/5/2016); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 3194/BHXH-CSXH (08/10/2020).
7	Giải quyết hưởng chế độ tử tuất	Tối đa 08 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Luật An toàn, VSLĐ số 84/2015/QH13 (25/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 39/2016/NĐ-CP (15/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 88/2020/NĐ-CP (28/7/2020); - Quyết định số 1380/QĐ-TTg (18/10/2018); - Quyết định số 250/QĐ-TTg (29/01/2013); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư số 136/2020/TT-BQP ngày 29/10/2020; - Thông tư số 01/2019/TT-BLĐTBXH (02/01/2019); - Quyết định 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
8	Giải quyết hưởng BHXH một lần	Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị quyết số 93/2015/QH13 (22/6/2015); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư liên tịch số 105/2016/TTLT-BQP-BCA- LĐTBXH (30/6/2016); - Thông tư số 136/2020/TT-BQP ngày 29/10/2020; - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).
9	Giải quyết hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng đối với cán bộ xã	Tối đa 12 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Bộ Luật Lao động số 45/2019/QH14 (20/11/2019); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
						- Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Nghị định số 135/2020/NĐ-CP ngày 18/11/2020 của Chính phủ quy định về tuổi nghỉ hưu. - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư số 136/2020/TT-BQP ngày 29/10/2020); - Thông tư số 56/2017/TT-BYT (29/12/2017); - Thông tư số 26/2017/TT-BLĐTBXH (20/9/2017); - Quyết định 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020); - Công văn số 4831/LĐTBXH-BHXH (17/11/2017).
10	Giải quyết hưởng trợ cấp một lần đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng ra nước ngoài để định cư và công dân nước	Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Nghị định số 143/2018/NĐ-CP (15/10/2018); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	ngoài đang hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng không còn cư trú ở Việt Nam					- Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
11	Giải quyết tiếp hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng đối với người chấp hành xong hình phạt tù, người xuất cảnh trái phép trở về nước định cư hợp pháp, người được Tòa án hủy quyết định tuyên bố mất tích	Tối đa 05 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
12	Giải quyết chuyển hưởng sang địa bàn khác đối với người đang	Thực hiện ngay khi tiếp nhận hồ sơ.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập:	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Nghị định số 166/2016/NĐ-CP (24/12/2016);

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng		http://baohiemxahoi.gov.vn			- Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Thông tư liên tịch 105/2016/TTLT-BQP-BCA-BLĐTBXH (30/6/2016); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
13	Giải quyết điều chỉnh, hủy quyết định chấp dứt hưởng BHXH	Kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định. a) Đối với chế độ TNLĐ, BNN: tối đa 06 ngày làm việc. b) Đối với lương hưu: tối đa 12 ngày làm việc. c) Đối với BHXH một lần, trợ cấp một lần đối với người đang hưởng chế độ hàng tháng ra nước ngoài để định cư: tối đa 05 ngày làm việc. d) Đối với chế độ tử tuất: tối đa 08 ngày làm việc.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Nghị định số 115/2015/NĐ-CP (11/11/2015); - Nghị định số 134/2015/NĐ-CP (29/12/2015); - Nghị định số 33/2016/NĐ-CP (10/5/2016); - Thông tư số 59/2015/TT-BLĐTBXH (29/12/2015); - Thông tư số 01/2016/TT-BLĐTBXH (18/02/2016); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 595/QĐ-BHXH (14/4/2017); - Quyết định số 888/QĐ-BHXH (16/7/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 505/QĐ-BHXH (27/3/2020).
14	Giải quyết hưởng trợ cấp đối với nhà giáo đã nghỉ hưu chưa	Tối đa 12 ngày làm việc kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ theo quy định	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập:	Không	4	- Nghị định số 14/2020/NĐ-CP (24/01/2020); - Quyết định số 838/QĐ-BHXH (29/5/2017); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Công văn số 3040/BHXH-CNTT (20/8/2019); - Công văn số 778/BHXH-CSXH (11/3/2020).

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
	được hưởng chế độ phụ cấp thâm niên trong lương hưu theo Nghị định số 14/2020/NĐ-CP		http://baohiemxahoi.gov.vn			
IV Lĩnh vực thực hiện chính sách BHYT						
1	Ký hợp đồng khám, chữa bệnh BHYT	Chậm nhất 30 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ hợp lệ	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Luật KCB số 40/2009/QH12 (23/11/2009); - Nghị định số 109/2016/NĐ-CP (01/7/2016); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Nghị định số 155/2018/NĐ-CP (12/11/2018); - Thông tư số 09/2019/TT-BYT (10/6/2019).
2	Thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT với cơ sở khám, chữa bệnh BHYT	Chậm nhất 40 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ hợp lệ	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Thông tư số 48/2017/TT-BYT (28/12/2017); - Thông tư số 102/2018/TT-BTC (14/11/2018); - Công văn số 4696/BHXH-CSYT (16/12/2019).
3	Thanh toán trực tiếp chi phí khám, chữa bệnh BHYT	- Chậm nhất 40 ngày kể từ ngày cơ quan BHXH nhận đủ hồ sơ. - Đối với trường hợp Cấp Giấy chứng nhận không cùng chỉ trả trong năm. Thời hạn giải quyết như sau: + 01 ngày làm việc kể từ	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHYT số 25/2008/QH12 (14/11/2008); - Luật BHYT số 46/2014/QH13 (13/6/2014); - Nghị định số 146/2018/NĐ-CP (17/10/2018); - Quyết định số 919/QĐ-BHXH (26/8/2015); - Quyết định số 1553/QĐ-BHXH (28/9/2017); - Quyết định số 2239/QĐ-BHXH (26/11/2018); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019); - Quyết định số 2192/QĐ-BHXH (10/12/2019).

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT có quá trình tham gia BHYT chỉ trên địa bàn một tỉnh hoặc trên thẻ BHYT có ghi thời điểm tham gia BHYT liên tục đủ 05 năm. + 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT nộp đủ hồ sơ nhưng có thời gian tham gia BHYT ở ngoại tỉnh, trên thẻ BHYT không ghi thời điểm tham gia BHYT liên tục đủ 05 năm. + 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT nộp đủ hồ sơ nhưng chỉ khám bệnh, chữa bệnh nội tỉnh, trên Biên lai, Hóa đơn không thể hiện rõ số tiền cùng chi trả của người bệnh hoặc người tham gia BHYT nộp bản chụp Hóa đơn, Biên lai, Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh theo Mẫu số 01/BV, 02/BV.				

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		+ 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định đối với trường hợp người tham gia BHYT nộp đủ hồ sơ có khám bệnh, chữa bệnh ở ngoại tỉnh, trên Biên lai, Hóa đơn không thể hiện rõ số tiền cùng chi trả của người bệnh hoặc người tham gia BHYT nộp bản chụp Hóa đơn, Biên lai, Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh theo Mẫu số 01/BV, 02/BV.				
V	Lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH					
1	Người hưởng lĩnh chế độ BHXH bằng tiền mặt chuyển sang lĩnh bằng tài khoản cá nhân và ngược lại, hoặc thay đổi thông tin cá nhân	Ngay khi cơ quan BHXH nhận được hồ sơ	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019).
2	Ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp	Cơ quan Bưu điện, cơ quan BHXH tiếp nhận hồ sơ và thực hiện chi trả ngay cho người lĩnh thay trong kỳ chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập:	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019).

TT	Tên TTHC	Thời hạn giải quyết	Cách thức/ Địa điểm thực hiện	Phí, Lệ phí (nếu có)	Dịch vụ công trực tuyến (mức độ)	Căn cứ pháp lý
		hàng tháng.	http://baohiemxahoi.gov.vn			
3	Truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận	Giải quyết chi trả ngay cho người hưởng, chậm nhất là ngày làm việc kế tiếp kể từ khi nhận được Giấy đề nghị.	1. Trực tiếp: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND cấp huyện 2. Trực tuyến: Địa chỉ truy cập: http://baohiemxahoi.gov.vn	Không	4	- Luật BHXH số 58/2014/QH13 (20/11/2014); - Quyết định số 166/QĐ-BHXH (31/01/2019).